

## SelectLine RMA-Modul

# Rücksendungen effizient bearbeiten

Rücksendeverwaltung mit SelectLine

### Was bietet Ihnen SelectLine RMA?

Mit dem RMA-Modul können Rücksendungen in der SelectLine Warenwirtschaft übersichtlich und nachvollziehbar verwaltet werden. Das RMA-Modul bietet durch die lückenlose Dokumentation aller Aktionen einen schnellen Überblick über alle Kontakte und Belege zu einem Rücksende- oder Garantievorgang.

Beim Verkauf, der Lieferung und dem Gebrauch von Waren gibt es verschiedene Gründe und Auslöser, die eine Warenrücksendung vom Kunden zum Lieferanten erfordern. Diese Gründe können beispielsweise die Lieferung einer falschen oder defekten Ware, egal ob innerhalb oder außerhalb der Garantiezeit, sein.

### Was ist SelectLine RMA?

Mit der Rücksendeverwaltung der SelectLine Warenwirtschaft können Waren strukturiert und einfach zurückgeführt werden. Retouren werden schnell und problemlos zugeordnet und bearbeitet.

Alle Stationen einer Warenrücksendung werden dokumentiert und der Bezug zum Kunden, Artikel und evtl. zum vorhergehenden Liefer- bzw. Rechnungsbeleg hergestellt. Auf Wunsch erfolgt eine Auswertung über Anzahl, Häufigkeit und Grund der Rücksendungen.

### Relevante SelectLine Produkte:



SelectLine Warenwirtschaft

Für jeden dieser Fälle ist es notwendig, die Rücklieferung genau zu dokumentieren und den Bezug zum Kunden, Artikel und ggf. vorhergehenden Liefer- bzw. Rechnungsbeleg herzustellen. An dieser Stelle kommt das RMA-Modul von SelectLine ins Spiel, das Ihnen die Abwicklung der Rücksendungen spürbar erleichtert.

# Detaillierter Funktionsumfang

## Verwalten Sie Rücksendungen/Garantiefälle in der SelectLine Warenwirtschaft übersichtlich und nachvollziehbar

- RMA-Modul als zentrale Sammelstelle für die Abwicklung von Rücksendungen und/oder Garantien
- Überblick über alle Kontakte und Belege zu einem RMA-Vorgang
- Einfache Nachvollziehbarkeit durch lückenlose Dokumentation aller Aktionen
- Import von Daten aus Originalbelegen (Umsatzbelege und lagernde Belege)
- Manuelles Anlegen eines RMA-Vorgangs oder einzelner Positionen
- Filterung nach offenen und erledigten Vorgängen
- Auswertung der Rücksendungen pro Zeitraum/Artikel

## Belegerstellung aus dem RMA-Vorgang heraus

- Erstellung von RMA-Belegen direkt aus dem RMA-Vorgang heraus
- Aufbau einer Belegkette mit Belegen der Ausgangsseite

## Individualisierbarkeit über Mandanteneinstellung

- Frei definierbare Auswahllisten für Status, Rücksendegrund und Vorgehensweise
- Frei definierbare Aktionen für Kontakte
- Zuweisung individueller Belegtypen zu den Belegaktionen

