



Dienstleistungen immer im Blick mit SelectLine SERVICE

Projekte einfach und effizient steuern

Wenn Sie auf der Suche nach einer Lösung sind, die Ihnen auf einen Blick Informationen zur Projektauslastung und -rentabilität liefert, ist SelectLine SERVICE genau richtig.

Ein Ampelsystem verbildlicht den Status quo der einzelnen Mitarbeiterprojekte. So erfassen Sie schnell, welche Arbeitseinsätze lukrativ sind und wo eventuell noch Optimierungsbedarf besteht. Alles was Sie hierfür benötigen ist ein Webbrowser auf Ihrem PC oder mobilen Endgerät.

Auch Ihre Mitarbeiter profitieren von dem System, denn der Arbeitstag wird lückenlos dargestellt.

Was ist SelectLine SERVICE?

Erfassen Sie mit SelectLine SERVICE einfach und schnell Arbeitseinsätze für Ihr Unternehmen. Hinterfragen Sie SOLL- und IST-Zeiten von Projekten und Wartungsverträgen und erhalten Sie so einen transparenten und lückenlosen Überblick für Ihr Unternehmen. So haben Sie stets die Auslastung und Rentabilität ihrer Dienstleistungsmitarbeiter übersichtlich dargestellt. Mit dem integrierten Ticketsystem lassen sich zudem organisatorische Abläufe steuern und alle Informationen werden zentral zugänglich gemacht. Diese werden in einem übersichtlichen System abgebildet. So haben Sie alle Informationen über offene Aufgaben, Mitarbeiterauslastung und Produktivität immer im Blick.

Relevante SelectLine Produkte:



SelectLine Warenwirtschaft

Eine Historie zeigt den aktuellen Arbeitsstand bei den Kundenprojekten an, sodass auch kurzfristige Urlaubs- oder Krankheitsvertretungen problemlos möglich sind.

Dank integrierter Auswertungen erfassen Sie direkt, welche Projekte abgeschlossen und abgerechnet werden können. Mit nur wenigen Klicks übergeben Sie die erfassten Leistungen für die Abrechnung dann an die Warenwirtschaft.

Detaillierter Funktionsumfang

Leistungserfassung

- Erfassung von Dienstleistungen
- Fahrtkostenabrechnung
- Timer-Erfassung
- Freigabeverwaltung
- Einfache Abrechnung
- Leistungsübersicht aller Mitarbeiter

Projektverwaltung

- Aufwandsberechnung
- Kombinierbar mit Unterprojekten
- Terminierung von Start und Fertigstellung
- SOLL/IST-Vergleich

Ticketsystem

- Buchen von Stunden
- Checklisten
- Statusmeldung an Kunden
- Anlage per Outlook-AddIn oder IMAP
- Erstellung von Ticketangeboten
- Direkte Anlage durch den Kunden
- Individuelle Abos

Wartungsverträge

- Nach Abrechnungszyklen
- Diverse Abrechnungsarten
- Aufgabenverwaltung
- Automatische Bebuchung
- Statistiken und Rentabilitätsanzeige

Auswertungen

- Historie über alle Vorgänge
- Kennzahlen zu Produktivität
- Berichtswesen
- Excel-Export

Einsatzplanung

- Verplanung von Tickets, Projekten, Aufträgen und Objekten
- Verfügbarkeitsübersicht
- Zuweisung von Ressourcen

Schnittstellen und Vorgänge

- Anbindung der Telefonie (CTI)
- Unterstützung SQL-fähiger Anlagen
- Aufstufung aller Gespräche
- TeamViewer-Anbindung
- Vertriebsvorgänge
- Angebotsnachverfolgung
- Qualitätsmanagement
- Kampagnen

Mitarbeiterverwaltung

- Arbeitszeiten
- Abwesenheiten
- Produktivitätskennzahlen

Dashboard

- Zugeschnitten auf Mitarbeiter
- Zuteilung von Projekten
- Visualisierung anstehender Aufgaben

Kommunikation

- Chat-System
- Mail-Automatismen
- Benachrichtigungssystem

